

ご利用者様ならびにご家族様各位

特別養護老人ホームプレミア扇 個人情報流出事故に関するお詫びとお知らせ

各紙報道にありましたとおり、この度、特別養護老人ホームプレミア扇ならびに老人デイサービスセンタープレミア扇をご利用いただいております、一部のご利用者様の個人情報が、インターネット上に流出し、皆様に変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

以後、流出した92名のご利用者様、ご家族様に謝罪を行うとともに、再発防止に向けて業務、内部体制の見直し、職員への教育の徹底を図ってまいります。

流出が確認された個人情報

平成19年9月13日から平成20年7月9日にかけて、当施設のショートステイならびにデイサービスをご利用いただいた方のうち92名分の個人情報

- ・ 流出した個人情報の内容・・・ご利用者様の氏名、住所

事故の原因と経緯

インターネット上に公開されている地図検索機能に、送迎時の使用を目的として上記ご利用者様の情報を登録する際に、設定操作を適切に行わなかったため、一般公開されてしまうという事態を招きました。これにより、平成19年9月13日から平成20年12月8日までの間、当該個人情報が外部より閲覧可能となっております。

平成20年12月8日に、事実の確認をし、既に当該情報の削除を行っております。

今後の対応と再発防止について

情報の流出があった皆様には、今後、個別にご説明とお詫び、被害状況の確認をさせていただきます。また今回の件を厳粛に受け止め、原因の究明と再発防止に向けた業務、内部体制、情報システムの一斉見直しを図り、職員への周知徹底に努めてまいります。

おわりに

このたびの事故は、今回流出した情報以外にも、多くのご利用者様の個人情報を取り扱う事業者として、とても重く受け止めております。変なご迷惑をおかけいたしました。今回の事故を教訓として信頼回復に努めてまいります。所存でございます。

なお、本件につきまして、お問い合わせ窓口を設けました。ご不明な点、ご心配な点がございましたら、ご連絡いただければと存じます。

お問い合わせ先:

特別養護老人ホーム及びショートステイ担当 副施設長 加賀澤

デイサービス及び居宅介護支援事業所担当 所長 森本

電話番号 03-3890-3333

平成20年12月10日

社会福祉法人白寿会

特別養護老人ホームプレミア扇

施設長 川名美枝子